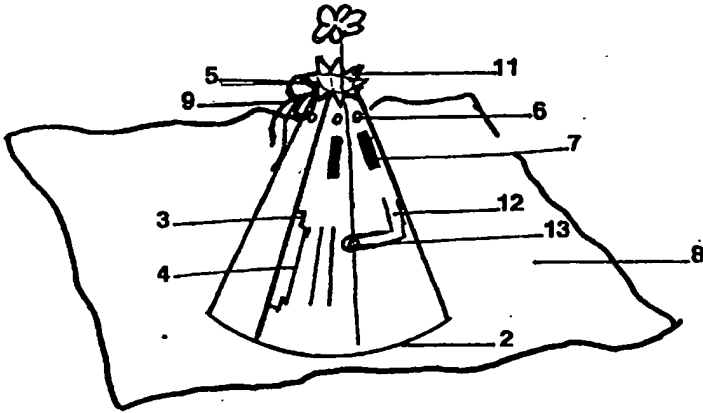




DEMANDE INTERNATIONALE PUBLIÉE EN VERTU DU TRAITE DE COOPERATION EN MATIERE DE BREVETS (PCT)

(51) Classification internationale des brevets ⁶ : A47G 7/06, B65D 85/50	A1	(11) Numéro de publication internationale: WO 96/37133 (43) Date de publication internationale: 28 novembre 1996 (28.11.96)
<p>(21) Numéro de la demande internationale: PCT/FR96/00774</p> <p>(22) Date de dépôt international: 23 mai 1996 (23.05.96)</p> <p>(30) Données relatives à la priorité: 95/06402 24 mai 1995 (24.05.95) FR</p> <p>(71)(72) Déposants et inventeurs: CHARRIN, Philippe [FR/FR]; Les Chirouzes, F-26600 Beaumont Montoux (FR). CHAR-RIN, André [FR/FR]; F-26600 Beaumont Montoux (FR).</p> <p>(74) Représentant commun: CHARRIN, Philippe; Les Chirouzes, F-26600 Beaumont Montoux (FR).</p>		<p>(81) Etats désignés: AL, AM, AT, AU, AZ, BB, BG, BR, BY, CA, CH, CN, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, GB, GE, HU, IS, JP, KE, KG, KP, KR, KZ, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MD, MG, MK, MN, MW, MX, NO, NZ, PL, PT, RO, RU, SD, SE, SG, SI, SK, TJ, TM, TR, TT, UA, UG, US, UZ, VN, brevet ARIPO (KE, LS, MW, SD, SZ, UG), brevet eurasien (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), brevet européen (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE), brevet OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, ML, MR, NE, SN, TD, TG).</p> <p>Publiée Avec rapport de recherche internationale. Avant l'expiration du délai prévu pour la modification des revendications, sera republiée si de telles modifications sont reçues.</p>
<p>(54) Title: BOUQUET PRESENTATION DEVICE</p> <p>(54) Titre: DISPOSITIF POUR LA PRESENTATION D'UN BOUQUET DE FLEURS</p> <p>(57) Abstract</p> <p>The invention provides a variable shape device, with or without a base, for presenting all types of bouquets individually, vertically and without water. The device (1) is made of water- and deformation-resistant materials, with an adjustable attachment means having a male (3) and a female portion (4). The assembled device has a tapered portion (5) with tabs (11), which adapts to every type of bouquet, and a stable base (2). The openings (6) enable the bouquet to be initially retained in the device, for individual presentation, by any fastening means inserted in the openings. A water-tight decorated sheet (8), extending towards the top (5) of the outer walls (1) and adhering to members (7), is retained by a ribbon (21) on blade members which holds together the sheet, the device and the bouquet, the sheet providing water-tightness to the device (8). Water (10) introduced into the device collects at its base (2), thus providing stability to the bouquet and converting the device into a disposable flower-pot. In the same way, a cylindrical sleeve (20) provides for the transport, by air or by road, with very little water, of a bunch of 40 flowers from the producing country to a buyer country.</p> 		

(57) Abrégé

L'invention a pour objet un dispositif de forme variable, avec ou sans fond, permettant de présenter tous les bouquets, individuellement, verticalement et sans eau. Ce dispositif (1) est constitué de matières résistantes à l'eau et à toutes déformations, pourvu d'un clipsage réglable formé d'une partie mâle (3) et femelle (4). Monté il se présente avec une partie resserrée (5) muni de languettes (11), s'adaptant à chaque bouquet, sur une base stable (2). Les orifices (6) permettent une première fixation du bouquet sur le dispositif par tout lien glissé dans lesdits orifices, ce qui permet la présentation individuelle. Une feuille (8) étanche, décorée, est élevée contre les parois extérieure (1) vers le haut (5), collée sur les éléments (7), est maintenue par un ruban (21) placé sur les lamelles, assure et rend solidaire la feuille, le dispositif et le bouquet. La feuille (8) rend le dispositif étanche. L'apport d'eau (10) assure, en se localisant à la base (2) la stabilité du bouquet. De ce fait il devient un vase jetable. Suivant le même principe un manchon (20) mais cylindrique permet avec très peu d'eau le transport aérien ou terrestre, d'une botte de 40 fleurs entre le pays producteur et le pays consommateur.

UNIQUEMENT A TITRE D'INFORMATION

Codes utilisés pour identifier les Etats parties au PCT, sur les pages de couverture des brochures publiant des demandes internationales en vertu du PCT.

AT	Arménie	GB	Royaume-Uni	MW	Malawi
AT	Autriche	GE	Géorgie	MX	Mexique
AU	Australie	GN	Guinée	NE	Niger
BB	Barbade	GR	Grèce	NL	Pays-Bas
BE	Belgique	HU	Hongrie	NO	Norvège
BF	Burkina Faso	IE	Irlande	NZ	Nouvelle-Zélande
BG	Bulgarie	IT	Italie	PL	Pologne
BJ	Bénin	JP	Japon	PT	Portugal
BR	Bésil	KE	Kenya	RO	Roumanie
BY	Bélarus	KG	Kirghizistan	RU	Fédération de Russie
CA	Canada	KP	République populaire démocratique de Corée	SD	Soudan
CF	République centrafricaine	KR	République de Corée	SE	Suède
CG	Congo	KZ	Kazakhstan	SG	Singapour
CH	Suisse	LI	Liechtenstein	SI	Slovénie
CI	Côte d'Ivoire	LK	Sri Lanka	SK	Slovaquie
CM	Cameroun	LR	Libéria	SN	Sénégal
CN	Chine	LT	Lituanie	SZ	Swaziland
CS	Tchécoslovaquie	LU	Luxembourg	TD	Tchad
CZ	République tchèque	LV	Lettonie	TG	Togo
DE	Allemagne	MC	Monaco	TJ	Tadjikistan
DK	Danemark	MD	République de Moldova	TT	Trinité-et-Tobago
EE	Estonie	MG	Madagascar	UA	Ukraine
ES	Espagne	ML	Mali	UG	Ouganda
FI	Finlande	MN	Mongolie	US	Etats-Unis d'Amérique
FR	France	MR	Mauritanie	UZ	Ouzbékistan
GA	Gabon			VN	Viet Nam

DISPOSITIF POUR LA PRESENTATION D'UN BOUQUET DE FLEURS.

L'invention a pour objet un dispositif pour la présentation individuelle de bouquets de fleurs, elle consiste en une pièce technique rigide, de mise en place rapide, permettant la présentation de bouquets individuels, servant de support simple pour bouquet de fleurs coupées, et de support pour bouquet de fleurs séchées en magasin et libre service, en offrant la possibilité de transformation, par la mise en place d'une feuille étanche, en bouquet à réserve d'eau, en garantissant par sa forme conique et l'apport d'eau, une stabilité parfaite. De ce fait il devient un vase jetable. Des collerettes rondes ou carrées s'adaptent au dispositif, et le transforme en coupe jetable.

La présente invention concerne un dispositif livré à plat à montage rapide, ou en volume s'adaptant à tout bouquet de fleurs coupées comme support en stockage ou à la vente, par ses différentes formes avec ou sans fond, ronds, carres, triangulaires, ou autres.

Ce dispositif et son bouquet pliés, dans toutes feuilles étanches, communément employées en milieu horticole ou fleuriste, permet une fois en forme de contenir une réserve d'eau dont le poids à sa base assure une stabilité parfaite avec une hauteur d'eau pour le transport de 2cm.

Le principe selon l'invention permet de transporter, du lieu de vente au destinataire, un bouquet plié avec la réserve d'eau contenue dans son emballage, en lui assurant sa conservation jusqu'au client final, et tout le long du trajet sans flétrissement.

Il est facile de compenser l'eau évaporée, sans avoir tout au long de sa durée de vie besoin d'utiliser de vase.

Le fleuriste peut ajouter des conservateurs professionnels, ou des colorants simples, ou gélifiant pour améliorer la présentation.

Il se pose simplement sur un meuble ou sur toutes surfaces planes.

Cette invention va permettre au fleuriste, de pouvoir offrir une possibilité de décoration personnelle à sa clientèle et d'améliorer la vente, par la possibilité de jeux de lumière et la coloration de l'eau, qui n'était pas permise avant. Par impression, de la feuille, le fleuriste peut assortir celle ci au couleur du bouquet et y faire imprimer son logo ou son nom. L'effet décoratif peut être amélioré par l'adjonction de feuilles colorées, mis sous le cône à plats ou froissées.

Une fois les fleurs fanées, le consommateur final jettera l'ensemble sans avoir eu besoin de défaire l'emballage.

La présente invention sera mieux comprise en se référant aux figures suivantes :

La figure 1 représentant le dispositif à plat

La figure 2 représentant le dispositif formé avec lacets et rubans

La figure 3 représentant le dispositif prêt à l'emploi avec sa feuille d'emballage et ses fleurs

La figure 4 représentant le dispositif réalisé avec son bouquet et le remplissage

La figure 5 représentant le dispositif avec sa coupe ronde pour présentation couchée

La figure 6 représentant le dispositif avec sa coupe carrée

La figure 7 représentant le dispositif différent à plat, pour conservation pendant les voyages terrestres ou aériens pour les Pays producteurs n'ayant pas de consommation locale

La figure 8 représentant le dispositif formé

La figure 9 représentant le dispositif formé avec sa feuille et sa botte de fleurs

La figure 10 représentant le dispositif à plat carré avec fond

La figure 11 représentant le dispositif carré en forme

La figure 12 représentant le dispositif carré monté avec sa feuille

La figure 13 représentant le dispositif triangulaire à plat avec fond

La figure 14 représentant le dispositif rectangulaire ou autres à plat avec fond

La figure 15 représentant le dispositif servant de fond pouvant s'adapter à tous les modèles

Le support (1) est composé de feuilles rigides, résistantes à l'eau, translucide, ou transparente, d'épaisseur suffisante pour assurer le maintien de l'eau et du bouquet dans un volume rigide.

L'invention a pour objet une pièce technique de différentes hauteurs, pour tout bouquets de toutes fleurs, permettant de les présenter, individuellement, verticalement, sans eau.

Obtenue par découpe, thermoformage ou injection la forme à plat (1) avant sa mise en volume restituera par le système de clipsage (3) et de réglage (4), une forme conique étroite en haut (5) munie de lamelles (11) s'appuyant sur les tiges du bouquet, large en bas (2) de diamètre différent et s'adaptant au bouquet.

Les orifices (6) permettent une première fixation du bouquet au dispositif avant la mise en place de la feuille (8) par tout lien (9) glissé dans les dits orifices, de le rendre solidaire en lui permettant une présentation individuelle et verticale.

Ce lien peut également avoir le même résultat en resserrant les lamelles (11).

Le rayon de définition du support en gardant le même principe permet la restitution de cône de forme et de volume différent comme indiqué sur les figures 7 et 8.

L'invention selon le principe de pliage du bouquet classique, constitué du dispositif et d'une feuille étanche (8) relevée, et précollée sur celui ci au moyen de double face (7) facilitant la mise en forme de la feuille. Les languettes (11) permettent un deuxième attachage final au dessus du lien (9), par un ruban (21) décoratif, maintenant la feuille (8) contre les lamelles souples (11) qui s'appuient sur les tiges du bouquet.

A ce moment là, le bouquet de fleurs est complètement solidaire du dispositif.

Le remplissage d'eau par l'ouverture (5) se localisant en base (2) assure la conservation des fleurs.

Le poids de l'eau (10) assure par lestage, la stabilité de l'ensemble et il devient un vase jetable.

Pour des compositions hautes avec très peu de fleurs, des languettes (12) percées d'un orifices (13) peuvent être mise en place intérieurement pour tenir la tige de certaines fleurs.

Des collerettes rondes (14) ou carrées (15) peuvent être adaptées sur tous les dispositifs.

Des dispositifs, suivant le même principe peuvent être conçus, carrés (16) triangulaire (17) rectangulaire (18), avec fond pour certaines fleurs tropicales.

Un fond (19) peut s'adapter à la plupart des dispositifs.

Un dispositif selon les mêmes principes (20) cylindrique, de longueur différente permet aux fleurs des pays producteurs, aux pays consommateurs en garantissant la fraîcheur avec seulement très peu d'eau.

Le dispositif selon l'invention, permet à moindre frais de réaliser des bouquets, sans avoir recours à des vases classiques de pouvoir les offrir et les conserver.

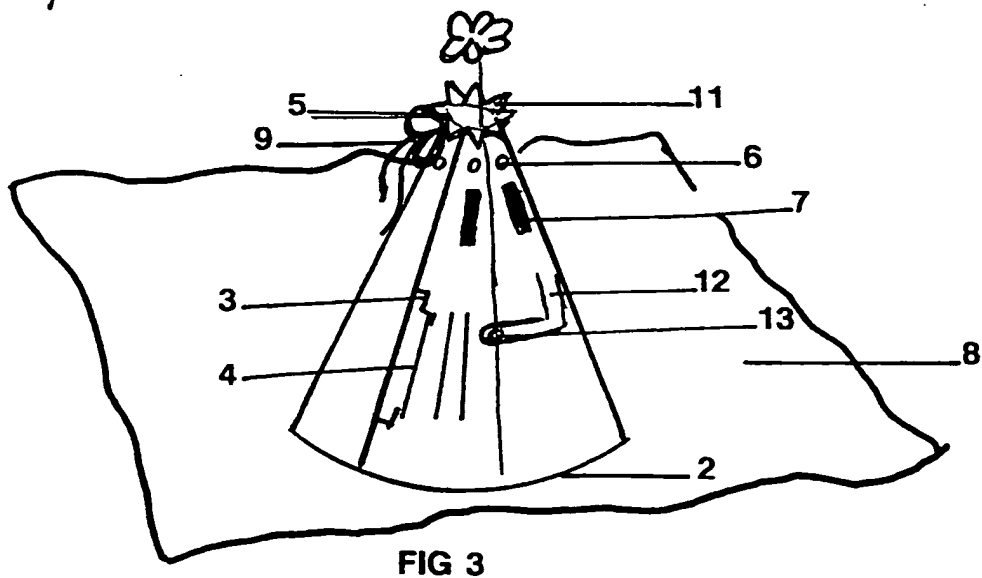
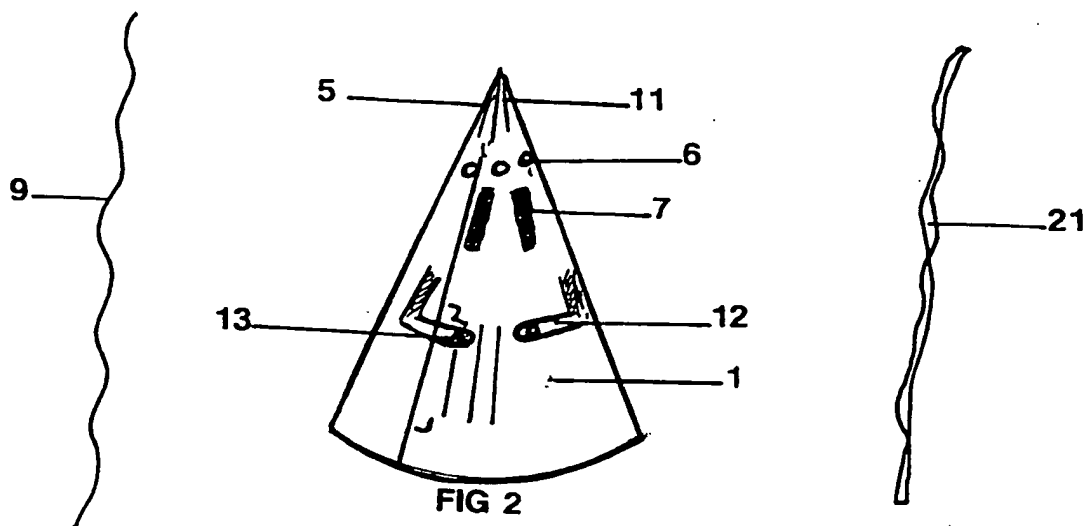
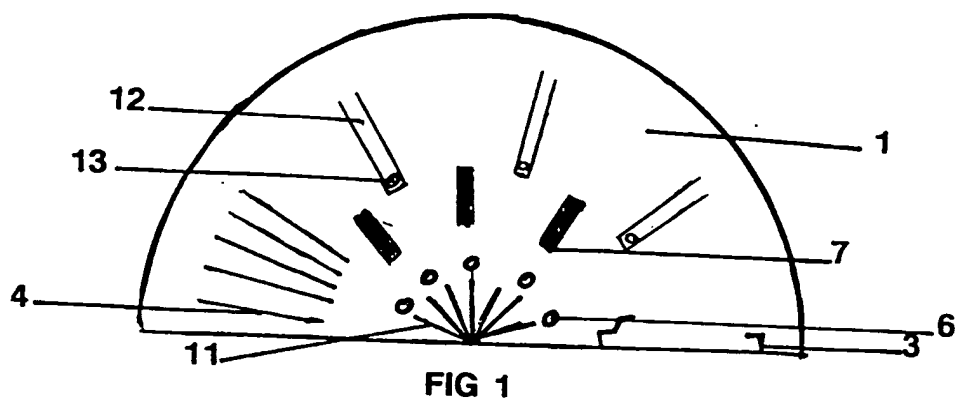
REVENDICATIONS

- 1- Dispositif pour la présentation de bouquets individuels et caractérisé en ce qu'il est constitué d'un support conique (1) de taille et de format différent, équipé d'un système de réglage mâle (3) femelle(4) permettant par sa forme, après montage, étroite en haut(5) muni de lamelles (11) qui permettent une ouverture variable s'adaptant au format du bouquet.
- 5 Une première fixation du dispositif sur le bouquet est obtenu par le lien (9) glissé sur les orifices (6) ou par un lien directement fixé sur les lamelles, permet une présentation individuelle et verticale.
- Une feuille (8) étanche, placée sous le dispositif relevé le long des parois (1) maintenue contre celle ci grâce aux moyens collants (7) .
- 10 Une deuxième fixation est prévue par un ruban (21) mis en place au dessus du lien (9), rend solidaire en bloquant la feuille (8) sur les lamelles (11) et les lamelles sur le bouquet . L'eau introduite par l'orifice (5) se localise à sa base (10), il le rend stable en le transformant en vase jetable.
- Des parties découpées (12) dans le dispositif (1) percé (13) permettent le montage de fleurs à grandes tiges en les maintenant à leur base.
- 15 Une corolle ronde (14) ou carrée (15) peut être mise en place sur le haut (5) après avoir coudée les lamelles (11) permettent les compositions couchées et transforme le dispositif en coupe jetable.
- Selon le même principe de base, une forme cylindrique (20) permet les trajets aériens ou terrestres de plus en plus longs avec une réserve minimum d'eau.
- 20 Différentes formes carrées (16) triangulaires (17) rectangulaires (18) avec fond, seront destinées aux fleurs exotiques. Toutefois un fond rond (19) peut être adapté à tous les modèles ronds .
- 2- Dispositif selon la revendication - 1 - en ce qu'il comporte un système réglable, par la mise en place de la pièce mâle (3) dans la pièce femelle (4) formant un cône posé sur sa base la plus large.
- 3- Dispositif selon la revendication - 1 - en ce qu'il comporte des orifices (6) permettant de rendre solidaire le cône (1) aux tiges des fleurs par un lien (9)
- 4- Dispositif selon la revendication - 1 - en ce qu'il comporte des moyens collants(7) placés sur le support (1) pour maintenir en place la feuille étanche (8) avant la mise en place du ruban
- 30 -5- Dispositif selon la revendication - 1 - est caractérisé par la mise en place d'un ruban (21) rendant solidaire par serrage la feuille (8) les lamelles (11) et le bouquet par dessus les liens (9), confinant l'eau à la base intérieur (2) du dispositif ,le transformant en vase jetable
- 35 -6- Dispositif selon la revendication - 1 - est caractérisé en ce qu'il comporte des languettes (12) découpées dans le dispositif (1) muni de trous (13), qui abaissées intérieurement, positionne les fleurs à leur base, ce blocage améliorant la stabilité.
- 7- Dispositif selon la revendication - 1 - est caractérisé en ce que le support est rigidifié par nervurages, bosselages, réalisé en thermoformage.
- 40 -8- Dispositif selon la revendication - 1 - est caractérisé avec la mise en place d'une pièce ronde (14) ou carré (15) se fixant sur (1) en (5) après avoir coudé vers l'extérieur les lamelles (11) transforme l'ensemble en coupe jetable.

45 -9- Dispositif selon la revendication -1- est caractérisé dans la forme cylindrique (20) en utilisant le même procédé, s'adaptant non plus aux bouquets mais aux bottes pour le transport, terrestre ou aérien entre les pays producteurs et les pays consommateurs.

50 -10- Dispositif selon la revendication -1- est caractérisé en ce que l'on peut obtenir avec fond des formes carrés (16) triangulaires (17), rectangulaires (18) ou autres pour fleurs exotiques.

-11- Dispositif selon la revendication -1- est caractérisé par un fond rond (19) peut être adapté à toute forme ronde.



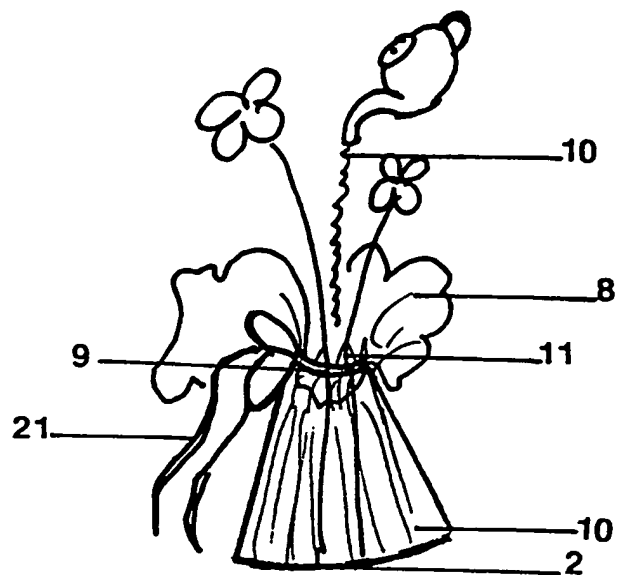


FIG 4

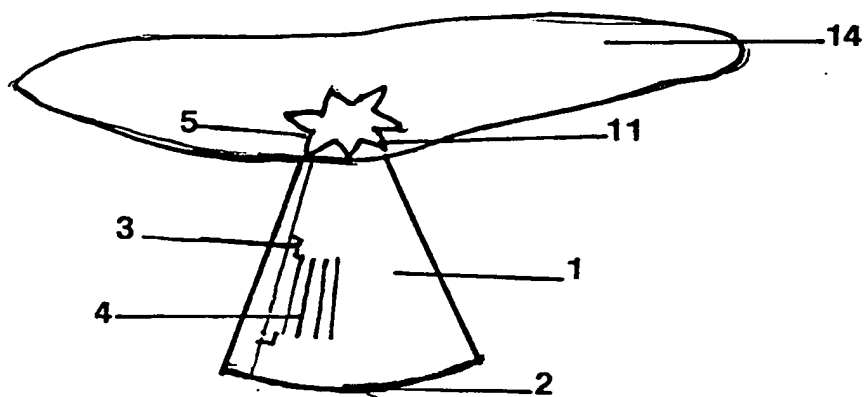


FIG 5

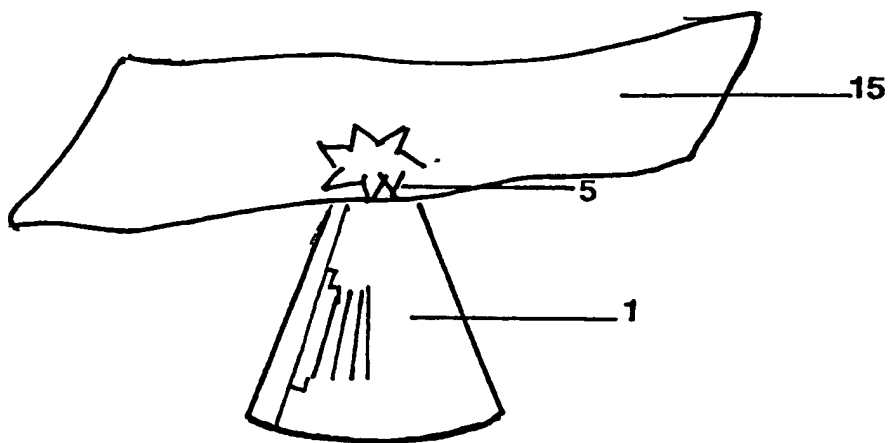


FIG 6

3/5

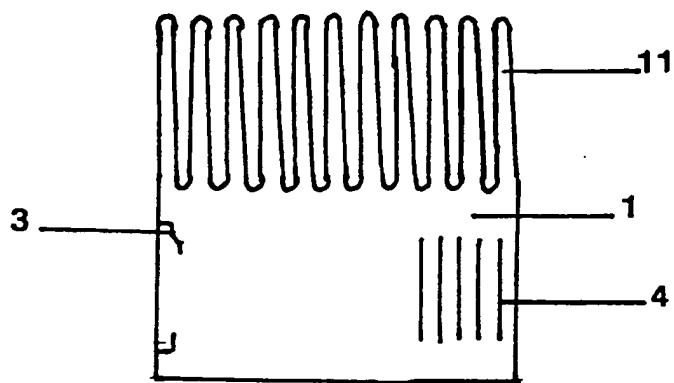


FIG 7

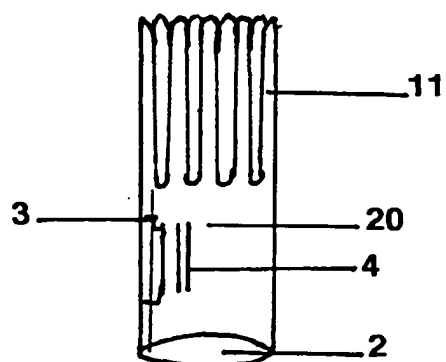


FIG 8

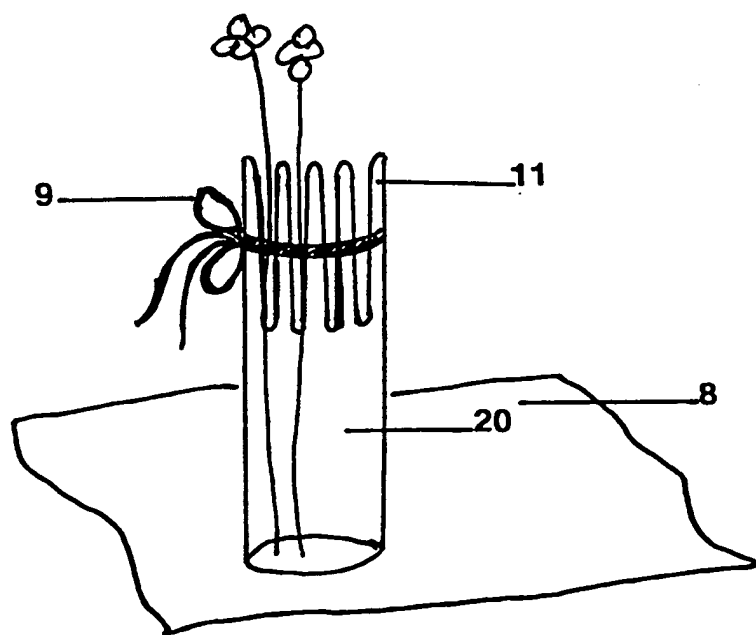
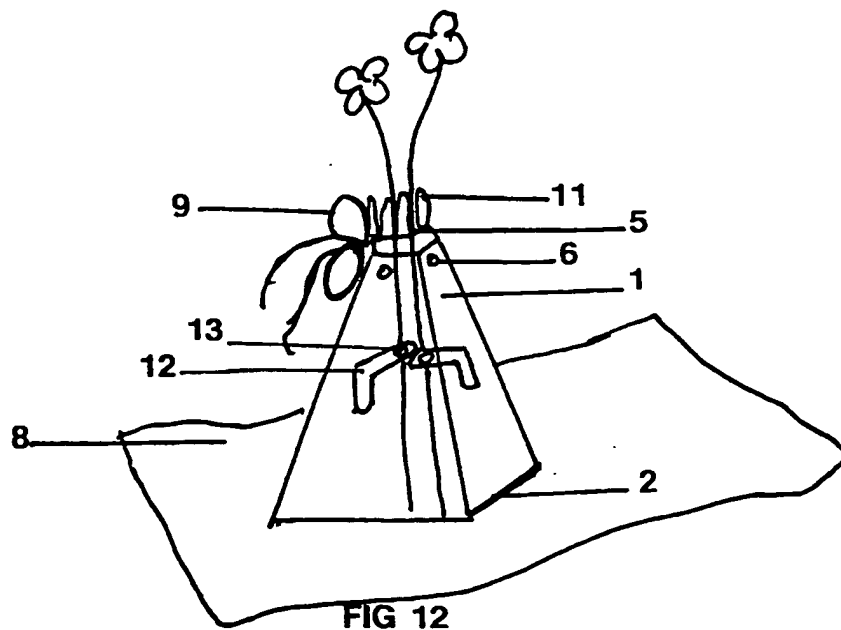
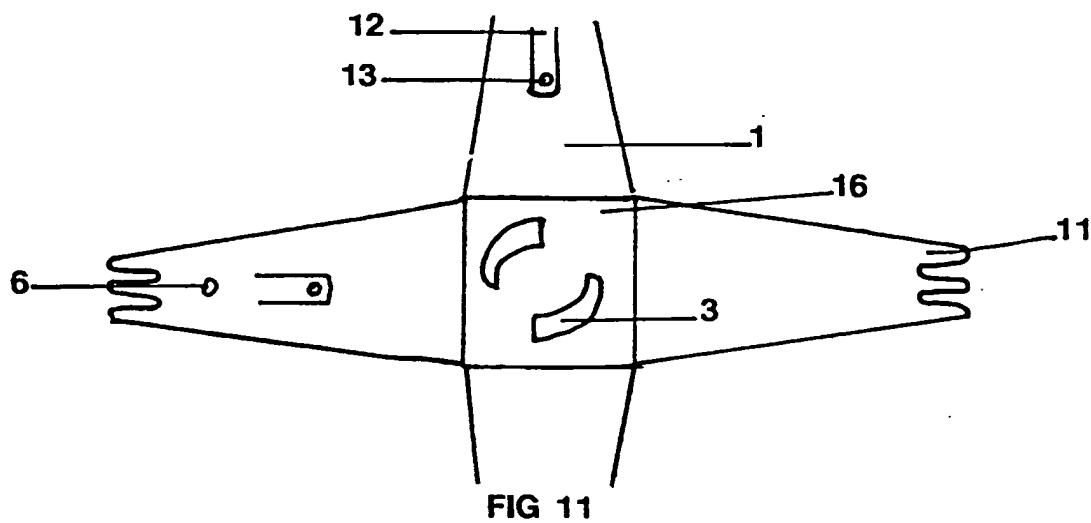
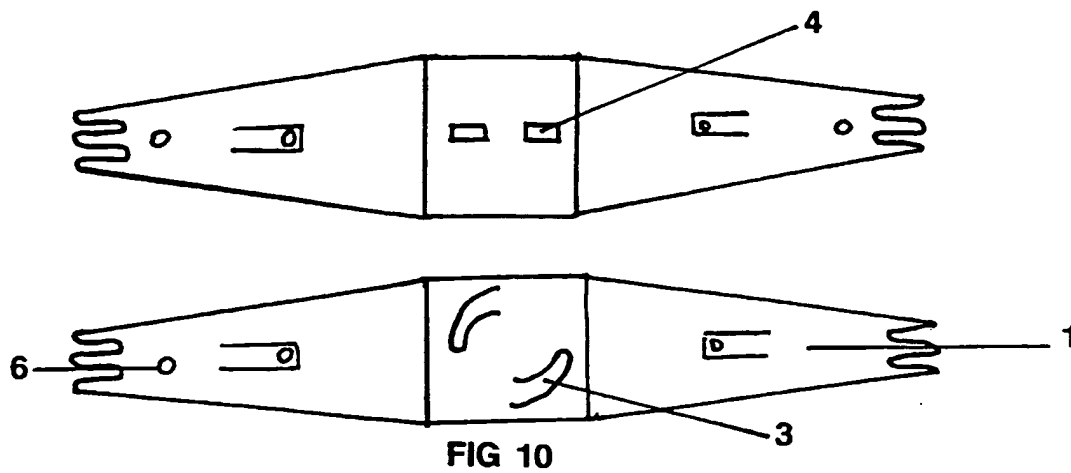


FIG 9

4/5



FEUILLE DE REMPLACEMENT (RÈGLE 26)

5/5

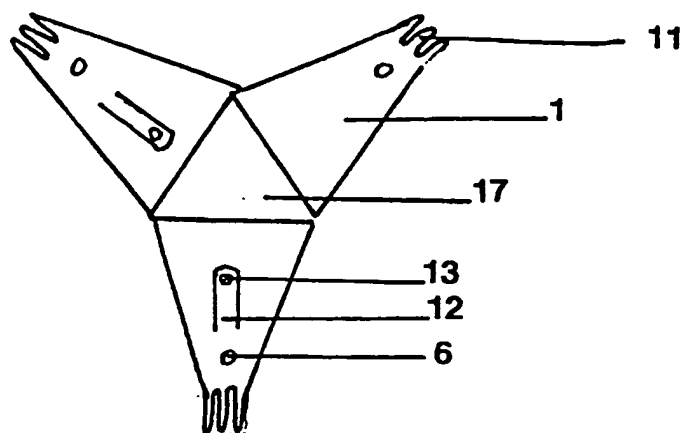


FIG 13

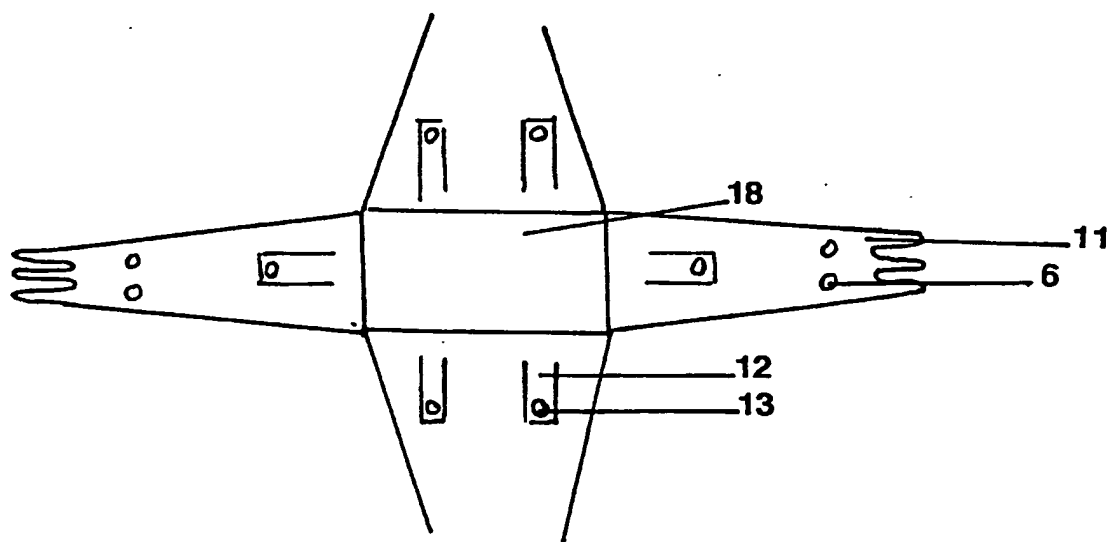


FIG 14

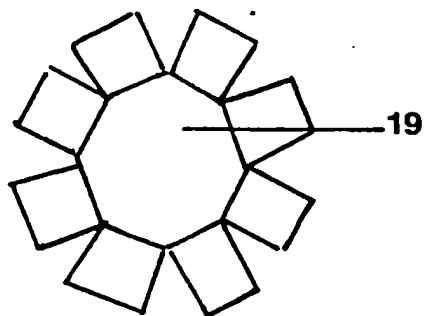


FIG 15

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International Application No
PCT/FR 96/00774

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER
IPC 6 A47G7/06 B65D85/50

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)
IPC 6 A47G A01G B65D

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practical, search terms used)

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category *	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	FR,A,2 286 759 (GUYARD) 30 April 1976 see claim 2; figure 1 ---	1
A	FR,A,1 042 436 (EISENRING) 2 November 1953 see the whole document ---	1
A	DE,B,11 31 043 (ELLRICH ET AL.) 7 June 1962 see figure 1 ---	1
A	GB,A,2 128 083 (POT BAND LTD. ET AL.) 26 April 1984 ---	
A	FR,A,2 619 698 (CHARRIN) 3 March 1989 -----	

☐ Further documents are listed in the continuation of box C.

☒ Patent family members are listed in annex.

* Special categories of cited documents :

- "A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance
- "E" earlier document but published on or after the international filing date
- "L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)
- "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means
- "P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

- "T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
- "X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
- "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art.
- "&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

5 September 1996

Date of mailing of the international search report

20.09.96

Name and mailing address of the ISA

European Patent Office, P.B. 5818 Patentlaan 2
NL - 2280 HV Rijswijk
Tel. (+ 31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl,
Fax (+ 31-70) 340-3016

Authorized officer

Beugeling, G.L.H.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

information on patent family members

International Application No

PCT/FR 96/00774

Patent document cited in search report	Publication date	Patent family member(s)	Publication date
FR-A-2286759	30-04-76	NONE	
FR-A-1042436	02-11-53	NONE	
DE-B-1131043		NONE	
GB-A-2128083	26-04-84	NONE	
FR-A-2619698	03-03-89	NONE	

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

D de Internationale No
PCT/FR 96/00774

A. CLASSEMENT DE L'OBJET DE LA DEMANDE
CIB 6 A47G7/06 B65D85/50

Selon la classification internationale des brevets (CIB) ou à la fois selon la classification nationale et la CIB

B. DOMAINES SUR LESQUELS LA RECHERCHE A PORTE

Documentation minimale consultée (système de classification suivi des symboles de classement)
CIB 6 A47G A01G B65D

Documentation consultée autre que la documentation minimale dans la mesure où ces documents relèvent des domaines sur lesquels a porté la recherche

Base de données électronique consultée au cours de la recherche internationale (nom de la base de données, et si cela est réalisable, termes de recherche utilisés)

C. DOCUMENTS CONSIDERES COMME PERTINENTS

Catégorie *	Identification des documents cités, avec, le cas échéant, l'indication des passages pertinents	no. des revendications visées
A	FR,A,2 286 759 (GUYARD) 30 Avril 1976 voir revendication 2; figure 1 ---	1
A	FR,A,1 042 436 (EISENRING) 2 Novembre 1953 voir le document en entier ---	1
A	DE,B,11 31 043 (ELLRICH ET AL.) 7 Juin 1962 voir figure 1 ---	1
A	GB,A,2 128 083 (POT BAND LTD. ET AL.) 26 Avril 1984 ---	
A	FR,A,2 619 698 (CHARRIN) 3 Mars 1989 -----	

☐ Voir la suite du cadre C pour la fin de la liste des documents

☒ Les documents de familles de brevets sont indiqués en annexe

* Catégories spéciales de documents cités:

- "A" document définissant l'état général de la technique, non considéré comme particulièrement pertinent
- "E" document antérieur, mais publié à la date de dépôt international ou après cette date
- "L" document pouvant jeter un doute sur une revendication de priorité ou cité pour déterminer la date de publication d'une autre citation ou pour une raison spéciale (telle qu'indiquée)
- "O" document se référant à une divulgation orale, à un usage, à une exposition ou tous autres moyens
- "P" document publié avant la date de dépôt international, mais postérieurement à la date de priorité revendiquée

- "T" document ultérieur publié après la date de dépôt international ou la date de priorité et n'appartenant pas à l'état de la technique pertinent, mais cité pour comprendre le principe ou la théorie constituant la base de l'invention
- "X" document particulièrement pertinent, l'invention revendiquée ne peut être considérée comme nouvelle ou comme impliquant une activité inventive par rapport au document considéré isolément
- "Y" document particulièrement pertinent, l'invention revendiquée ne peut être considérée comme impliquant une activité inventive lorsque le document est associé à un ou plusieurs autres documents de même nature, cette combinaison étant évidente pour une personne du métier
- "&" document qui fait partie de la même famille de brevets

Date à laquelle la recherche internationale a été effectivement achevée

5 Septembre 1996

Date d'expédition du présent rapport de recherche internationale

20.09.96

Nom et adresse postale de l'administration chargée de la recherche internationale
Office Européen des Brevets, P.B. 5818 Patentlaan 2
NL - 2280 HV Rijswijk
Tél. (+ 31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl,
Fax: (+ 31-70) 340-3016

Fonctionnaire autorisé

Beugeling, G.L.H.

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Renseignements relatifs aux membres de familles de brevets

D n° de l'application internationale No

PCT/FR 96/00774

Document brevet cité au rapport de recherche	Date de publication	Membre(s) de la famille de brevet(s)	Date de publication
FR-A-2286759	30-04-76	AUCUN	
FR-A-1042436	02-11-53	AUCUN	
DE-B-1131043		AUCUN	
GB-A-2128083	26-04-84	AUCUN	
FR-A-2619698	03-03-89	AUCUN	

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☐ FADED TEXT OR DRAWING
- ☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☒ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.